

Handelsbetingelser:

Ved handel på denne hjemmeside, accepterer du automatisk nedenstående betingelser. Vi anbefaler derfor, at du læser betingelserne grundigt igennem, inden du handler på www.browwowcosmetics.com.

Vi leverer kun i Danmark.

Returnering:

browWow Cosmetics yder 14 dages fuld returret gældende fra den dag du modtager forsendelsen. Varen skal sammen med kvitteringen eller kopi heraf returneres til:

browWow ApS
Skindergade 6, 2. sal
1159 København K

Varene skal som udgangspunkt returneres ubrugte og i samme stand og mængde, som ved modtagelsen:

- På varer som ej fremstår helt nye, kan du pga. værdigforringelse tilbydes nedsat refundering jf. varens oprindelige udsalgspris.
- Du bærer ansvaret for, at varen fremkommer til os og at den er tilstrækkelig emballeret.
- Varens emballage udgør en væsentlig del af varens beskaffenhed, og denne skal være 100% intakt ved returnering.

Vi tilbagebetaler kun returbeløb til det kreditkort, som varerne er betalt med.

Hvis du ønsker, at bytte de leverede varer, bedes du foretage en ny bestilling. Derved kan du med det samme se, om varerne er på lager.

browWow Cosmetics er op til 14 dage om at behandle din returnering.

Reklamation:

Kundeservice skal ALTID kontaktes inden du indsender en reklamation.

Hvis du har en reklamation, så send en mail til info@browwowcosmetics.com med et billede, af din reklamation og skriv dit ordre nr. i emnefeltet.

Varekøb og betaling:

Dine køb vil blive leveret hurtigst muligt. Du vil modtage varerne indenfor 1-3 hverdage efter din bestilling.

Vi har kun mulighed for at levere varer i Danmark.

Afhenter du ikke din pakke eller kan GLS ikke træffe dig hjemme ved forsøg på levering opkræves et returfragtgebyr på 39 kr.

I forbindelse med køb af varer fra www.browwowcosmetics.com må du opgive personlige informationer såsom navn, adresse og betalings oplysninger. Når din ordre er fuldført, vil du modtage en ordrebekræftelse per e-mail.

Såfremt du måtte have yderligere spørgsmål, vedrørende køb af varer fra browWow Cosmetics, bedes du kontakte os på mail: info@browwow.com

Når du afgiver en ordre, garanterer du for, at alle de oplysninger du op giver er korrekte, at du er over 18 år, og at du er autoriseret bruger af det anvendte kreditkort, samt at der er tilstrækkelige midler til at dække købet.

browWow Cosmetics accepterer følgende betalingskort: Dankort, Visa/Dankort, Visa/Electron, Maestro, Euro/Mastercard.

Beløbet fra transaktionen vil blive fratrukket din konto, når varerne sendes fra vores lager.

Sikkerhed:

Når du afgiver en ordre til browWow Cosmetics bedes du opgive navn, adresse, telefon nummer og e-mail adresse.

browWow Cosmetics er ansvarlig for sikker opbevaring af disse oplysninger, og garanterer for, at de ikke vil blive videregivet til udenforstående.